

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**  
**JAGUAR BITE S.A.S.**  
**NIT. 901.153.261-0**

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (en adelante, la “Política”) es aplicable a las personas naturales (en adelante, el/los “Titular(es)” o “Usted”), cuyos datos personales sean registrados en las bases de datos de JAGUAR BITE S.A.S. (en adelante, “Jaguar Bite” o “Nosotros”). Esta Política define los usos, finalidades y el tratamiento que se le da a la Información Personal (como se define más adelante) que los Titulares suministren a Jaguar Bite.

**RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO**

El Responsable del tratamiento de los datos de los Titulares será JAGUAR BITE S.A.S., sociedad constituida bajo las leyes colombianas, domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C., identificada con NIT. 901.153.261-0, así como sus entidades aliadas y vinculadas o a quien ésta le transfiera los datos, quienes podrán almacenarlos, generar bases de datos, utilizarlos, explotarlos, comercializarlos, transmitirlos y transferirlos de la forma como se encuentre establecida en la presente Política.

Los Encargados del tratamiento serán todos aquellos terceros a quienes Jaguar Bite les trasmita los datos de los Titulares. Los Encargados se sujetarán a la presente Política y realizarán el Tratamiento de la forma en que Jaguar Bite estrictamente les ordene, contando con el consentimiento de los Titulares. Así mismo, Jaguar Bite, en ocasiones, fungirá como Encargado del tratamiento de datos cuyos responsables son los clientes de Jaguar Bite; en estos casos, el Tratamiento que se realice sobre tales datos, estará supeditado a las instrucciones y la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos del cliente, así como a los principios que rigen el derecho de Hábeas Data en Colombia; en cualquier caso, velará, en la mayor medida posible, por la conservación y seguridad de la información, usando para ello, los medios técnicos y tecnológicos razonables e idóneos.

**ALCANCE DE LA POLÍTICA**

La presente Política se aplicará a todas las Bases de Datos y/o archivos que contengan Datos Personales que sean objeto de Tratamiento por parte de Jaguar Bite, en los eventos en los cuales seamos considerados como Responsables y/o Encargados del tratamiento de datos personales de personas naturales, conforme a las disposiciones de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que en adelante las modifiquen y/o adicionen.

**INTRODUCCIÓN**

La presente Política es una herramienta que permite regular el tratamiento de datos personales, entendido como cualquier operación de recolección, almacenamiento, uso, transferencia, transmisión y supresión, de toda información que Jaguar Bite reciba de candidatos a procesos de selección, empleados, exempleados, clientes, contratistas y proveedores, dando así cumplimiento a la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, las disposiciones contenidas en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, los Decretos Reglamentarios 1727 de 2009 y 2952 de 2010, las sentencias de la Corte Constitucional C-1011 de 2008, C-748 de 2011, y demás normas concordantes que las aclaren, sustituyan o modifiquen, por las cuales se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.

En todas nuestras actuaciones, a través de nuestras unidades de negocios y por todos los medios en los cuáles solicitamos información física, electrónica, virtual, acceso telefónico, vía web, etc., estamos comprometidos con el respeto de los derechos de nuestros clientes, empleados, proveedores y terceros en general. Por eso, adoptamos la presente Política de obligatoria aplicación en todas las actividades que involucren el tratamiento de datos personales.

## **DEFINICIONES**

Para efectos de la presente Política y conforme la normativa aplicable sobre tratamiento de datos personales, los siguientes términos empleados en la presente Política, se entenderán de la siguiente manera:

- 1. Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales o consultas en bases de datos públicas.
- 2. Base de Datos:** Todo conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- 3. Canales para ejercer derechos:** Son los medios de recepción y atención de peticiones, consultas y reclamos que el Responsable y el Encargado del Tratamiento deben poner a disposición de los Titulares, con los datos de contacto respectivos, por medio de los cuales el Titular puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales contenidos en bases de datos y revocar la autorización que haya otorgado para el Tratamiento de los mismos, cuando esto sea posible. Estos canales deben prever, por lo menos, la posibilidad de que el Titular ejerza sus derechos a través del mismo medio por el cual fue recogida su información, dejando constancia de la recepción y trámite de la respectiva solicitud.
- 4. Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- 5. Dato Privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el Titular.
- 6. Dato Semiprivado:** Es el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública, y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas.
- 7. Datos Públicos:** Aquellos datos que no sean semiprivados, privados o sensibles. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público.
- 8. Datos Sensibles:** Se entiende como datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación.
- 9. Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del tratamiento.
- 10. Registro Nacional De Bases De Datos (RNBD):** Directorio público de las bases de datos personales sujetas a tratamiento que operan en el país, administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio y de libre consulta para los ciudadanos.
- 11. Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- 12. Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- 13. Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- 14. Transferencia de Datos:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o

los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

**15. Transmisión de Datos:** La transmisión de datos personales implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

## **TRATAMIENTO Y FINALIDADES**

De conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y de conformidad con las autorizaciones impartidas por los Titulares, Jaguar Bite, actuando como Responsable del tratamiento de los datos personales que se encuentran en sus bases de datos, realizará operaciones de recolección, almacenamiento, uso, circulación y/o supresión de datos personales de personas naturales con las cuales tiene o ha tenido algún tipo de relación, cualquiera sea su naturaleza (civil, comercial y/o laboral). Este tratamiento de datos se realizará única y exclusivamente para las finalidades que le han sido informada al Titular, las cuales están previstas en la presente Política y en las autorizaciones otorgadas por los Titulares.

Así mismo, y para el desarrollo del objeto social de Jaguar Bite, los datos personales serán tratados de acuerdo con el grupo de interés y en proporción a las finalidades que tenga cada tratamiento, como se describe a continuación:

### **1. Candidatos a procesos de selección**

El tratamiento de los datos personales por parte de Jaguar Bite tendrá las siguientes finalidades:

- a. El envío de correos electrónicos, recepción de hojas de vida, y toda información relacionada con procesos de selección y de contratación.
- b. Procesos de verificación de identidad de los candidatos, referencias personales y/o laborales, formación académica, antecedentes disciplinarios y/o judiciales o aquellos relacionados con listas restrictivas de riesgos, prevención de lavado de activos, corrupción y financiamiento del terrorismo.
- c. Consultar y actualizar la información y los datos personales, en cualquier tiempo, mientras la información se conserve en la base de datos.
- d. Autorizar y monitorear el ingreso y permanencia en las instalaciones de Jaguar Bite, sea en los sets de grabación como en la oficina administrativa.

### **2. Contratistas**

El tratamiento de los datos personales por parte de Jaguar Bite tendrá las siguientes finalidades:

- a. Enviar información relacionada con el proceso de contratación y la documentación requerida para dicho proceso.
- b. Procesos de verificación de antecedentes disciplinarios y/o judiciales o aquellos relacionados con listas restrictivas de riesgos, prevención de lavado de activos, corrupción y financiamiento del terrorismo.
- c. Consultar y actualizar la información y los datos personales, en cualquier tiempo, con el fin de mantener actualizada dicha información.
- d. Contactar al Titular para que participe en nuevos proyectos producidos por Jaguar Bite y/o sus Clientes.
- e. Dar cumplimiento a las obligaciones legales y contractuales en calidad de contratante.
- f. Autorizar y monitorear el ingreso y permanencia en las instalaciones de Jaguar Bite, sea en los sets de grabación como en la oficina administrativa.

### **3. Empleados**

El tratamiento de los datos personales por parte de Jaguar Bite tendrá las siguientes finalidades:

- a. Enviar información relacionada con los procesos y procedimientos propios del área administrativa de Jaguar Bite, tales como: desprendibles de nómina, beneficios derivados del contrato de trabajo, certificados de retención en la fuente, solicitud de documentos, circulares, políticas, manuales, capacitaciones, beneficios especiales para trabajadores y sus familias, confirmación y/o cualquier otro tipo de información relacionada directa e indirectamente el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la existencia del contrato de trabajo.
- b. Verificar la veracidad de la información suministrada, consultar referencias personales y/o laborales, así como consultar en los portales oficiales los antecedentes disciplinarios y/o judiciales.
- c. Procesos de verificación de antecedentes relacionados con listas restrictivas de riesgos, prevención de lavado de activos, corrupción y financiamiento del terrorismo
- d. Consultar y actualizar la información y los datos personales, en cualquier tiempo, con el fin de mantener actualizada dicha información.
- e. Compartirlos con sus clientes actuales o potenciales, en desarrollo de las obligaciones comerciales y/o contractuales de Jaguar Bite.
- f. Autorizar y monitorear el ingreso y permanencia en las instalaciones de Jaguar Bite, sea en los sets de grabación como en la oficina administrativa.
- g. Dar cumplimiento a las obligaciones legales y contractuales en calidad de empleador.

#### **4. Exempleados**

El tratamiento de los datos personales por parte de Jaguar Bite tendrá las siguientes finalidades:

- a. Dar cumplimiento a la obligación legal de las empresas de conservar los registros y documentos que soportan el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo con lo estipulado en el artículo 2.2.4.6.13 del Decreto 1072 de 2015.

#### **5. Clientes**

El tratamiento de datos personales por parte de Jaguar Bite tendrá las siguientes finalidades:

- a. Analizar, procesar, evaluar y comparar la información suministrada por los Titulares.
- b. Dar cumplimiento a la ley colombiana o extranjera.
- c. Responder requerimientos legales y/u órdenes de autoridades judiciales y/o administrativas.
- d. Emisión de certificaciones relativas a la relación entre el Titular y Jaguar Bite.
- e. Pago de honorarios y control de los impuestos relacionados con la relación contractual existente.
- f. Desarrollar el objeto contractual y dar cumplimiento a todas las obligaciones derivadas de la relación contractual con los Titulares.
- g. Llevar a cabo los procesos de facturación, cartera, cobranza y pagos por los productos y servicios que hayan sido prestados por Jaguar Bite y para el envío de las facturas de forma electrónica o por cualquier medio pactado.
- h. Prevenir y detectar el fraude, así como otras actividades ilegales.
- i. Administrar correctamente la relación comercial entre Jaguar Bite y el Titular.
- j. Autorizar y monitorear el ingreso y permanencia en las instalaciones de Jaguar Bite, sea en los sets de grabación como en la oficina administrativa.
- k. Contactar al Titular en el evento que se genere algún tipo de problema o inconveniente con la información suministrada o con el fin de actualizar datos de contacto.
- l. Evaluar la calidad de los productos y servicios ofrecidos por Jaguar Bite.
- m. Cumplir obligaciones legales.

#### **6. Proveedores**

El tratamiento de datos personales por parte de Jaguar Bite tendrá las siguientes finalidades:

- a. Enviar información relacionada con el proceso de contratación y la documentación requerida para dicho proceso.

- b. Para todos los fines relacionados con el objeto de los procesos de selección, contratación o relacionados con estos.
- c. Pago de honorarios y control de los impuestos relacionados con la relación contractual existente.
- d. Desarrollar el objeto contractual y dar cumplimiento a todas las obligaciones derivadas de la relación contractual con los Titulares.
- e. Consultar y actualizar la información y los datos personales, en cualquier tiempo, con el fin de mantener actualizada dicha información.
- f. Procesos de verificación de antecedentes disciplinarios y/o judiciales o aquellos relacionados con listas restrictivas de riesgos, prevención de lavado de activos, corrupción y financiamiento del terrorismo.
- g. Autorizar y monitorear el ingreso y permanencia en las instalaciones de Jaguar Bite, sea en los sets de grabación como en la oficina administrativa.
- h. Cumplir obligaciones legales.

### **Finalidades generales del tratamiento de Datos Personales**

Jaguar Bite en el desarrollo de su objeto social y de la relación que lo vincula con los Titulares de los Datos Personales, recopilará los Datos Personales de los Titulares para llevar a cabo diferentes finalidades y usos dentro de los cuales se pueden enmarcar los siguientes, sin perjuicio de las demás finalidades y usos descritos en otras secciones de esta Política:

- a. Desarrollar el objeto social de Jaguar Bite
- b. Cumplir con los servicios contratados por los clientes de Jaguar Bite
- c. Informar a terceros debidamente autorizados y vigilados por Jaguar Bite sobre aspectos que puedan ser relevantes para las actividades diarias de la compañía.
- d. Realizar tratamientos estadísticos de sus datos.
- e. Evaluar la calidad de productos o servicios.
- f. Desarrollar actividades de mercadeo y promocionales.
- g. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con el Titular.
- h. Responder requerimientos legales de entidades administrativas y judiciales.
- i. Compartir, incluyendo la transferencia y transmisión de sus datos personales a terceros países para los fines relacionados con la operación de Jaguar Bite de acuerdo con las disposiciones de ley y garantizando siempre el cumplimiento de los mínimos establecidos en la normativa colombiana.
- j. Autorizar el uso de la imagen a nivel comercial y publicitario.
- k. Fines relacionados con la administración y manejo de riesgos y acciones a tomar bajo la normatividad sanitaria y de seguridad y salud en el trabajo vigente.
- l. Emisión de certificaciones relativas a la relación entre el Titular del dato y Jaguar Bite.
- m. Soportar los procesos de auditoría de Jaguar Bite.
- n. Desarrollar procesos de selección y contratación de Jaguar Bite.
- o. Prevenir el fraude y otras actividades ilegales o prohibidas por las leyes colombianas y/o leyes internacionales.
- p. Pagos de créditos, salarios, honorarios y control de impuestos relacionados con el vínculo contractual existente entre el Titular y Jaguar Bite.
- q. Cualquier otra finalidad que llegare a resultar en desarrollo del contrato o la relación entre el Titular o Jaguar Bite.

Por ningún motivo se podrán utilizar medios engañosos o fraudulentos para realizar el tratamiento de datos personales, y en los casos en que el uso se haya definido como temporal, la información sólo podrá utilizarse durante el lapso que sea necesario para el objetivo por el cual fue solicitada.

Los Datos Personales pueden ser recolectados por parte de Jaguar Bite a través de formatos específicos entregados al Titular, contratos o mediante su sitio web y/o plataformas tecnológicas, en el formato o sistema diseñado para tal fin, junto con la solicitud de autorización.

### **Identificación Del Responsable**

Jaguar Bite, actuando como Responsable del tratamiento de los datos personales que se encuentran en sus bases de datos, se encontrará identificada de la siguiente manera:

**Razón Social:** JAGUAR BITE S.A.S.

**Domicilio Social:** Bogotá, Colombia.

**Nit:** 901.153.261-0

**Dirección:** Cra 11a #93-52 (Of. 302).

**Correo Electrónico:** [legal@jaguarbite.com](mailto:legal@jaguarbite.com)

**Teléfono:** +57-(601)7678125

**Página Web:** <https://jaguarbite.com>

### **Deberes del Responsable de Tratamiento De Datos Personales.**

Jaguar Bite, en su calidad de Responsable del tratamiento de los datos personales, deberá cumplir los siguientes deberes:

- a. Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de habeas data.
- b. Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- c. Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud autorización otorgada.
- d. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e. Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- f. Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a éste se mantenga actualizada.
- g. Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
- h. Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento este previamente autorizado.
- i. Exigir al encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- j. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley.
- k. Informar al encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- l. Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- m. Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- n. Cumplir con las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.
- o. Los demás previstos en la Ley.

### **Deberes del/los Encargado(s) del Tratamiento de Datos Personales.**

Los Encargados del tratamiento deberán cumplir los siguientes deberes:

- a. Garantizar al titular, en todo tiempo el pleno y efectivo ejercicio del derecho de habeas data.
- b. Solicitar y conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- c. Realizar oportunamente la actualización, rectificación o suspensión de los datos.
- d. Actualizar la información reportada por los responsables del tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo.
- e. Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los titulares.
- f. Registrar en la base de datos la leyenda “reclamo en el trámite” en la forma en que se regula en la ley.
- g. Insertar en la base de datos la leyenda “información en discusión judicial” una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.
- h. Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- i. Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
- j. Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- k. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

En el evento en que concurren las calidades de Responsables del Tratamiento y Encargado del Tratamiento en la misma persona, le será exigible el cumplimiento de los deberes previstos para cada uno.

### **INFORMACIÓN RECOLECTADA**

La información que podremos recolectar al efectuar el proceso de incorporación en Nuestras bases de datos dependerá de la calidad que ostenta el Titular e incluye, pero no está limitada a la siguiente:

INFORMACIÓN	CANDIDATOS A PROCESOS DE SELECCION	CONTRATISTAS	EMPLEADOS	EXEMPLEADOS	CLIENTES	PROVEEDORES
1. Nombre completo.	X	X	X	X	X	X
2. Identificación.	X	X	X	X	X	X
3. Fecha de nacimiento.	X	X	X			
4. Nacionalidad.	X	X	X	X	X	X
5. Género.	X	X	X			
6. Estado Civil.	X	X	X			
7. Dirección de contacto.	X	X	X	X	X	X
8. Teléfono de contacto.	X	X	X	X	X	X
9. Correo electrónico.	X	X	X	X	X	X
10. Datos Personales de su cónyuge, compañero y/o hijos.		X	X			
11. Datos Personales de contactos de emergencia.	X	X	X	X	X	X
12. Información socioeconómica.			X			
13. Información Académica y Profesional.	X	X	X			
14. Información Financiera.					X	X
15. Información de identificación tributaria y fiscal.		X			X	X
16. Información bancaria.		X	X	X	X	X
17. Entidades de Seguridad Social a las que está afiliado.	X	X	X	X	X	X
18. Grupo sanguíneo.	X	X	X	X	X	X
19. Informes de medicina ocupacional.		X	X	X		
20. Huellas dactilares.		X	X		X	
21. Imágenes del titular.	X	X	X	X	X	X
22. Datos de salud en los casos requeridos por la ley.	X	X	X	X	X	X
23. Antecedentes disciplinarios y/o judiciales o aquellos relacionados con listas restrictivas de riesgos, prevención de lavado de activos, corrupción y financiamiento del terrorismo.	X	X	X	X	X	X

## **DEL TITULAR**

Para los efectos de la presente política, se entenderán titulares de los datos personales, los clientes, proveedores, contratistas, empleados, exempleados, y en general, toda persona natural titular de los datos personales que aparecen registrados en las bases de datos de Jaguar Bite.

En el caso de los menores de edad (niños, niñas y adolescentes), sus representantes legales tendrán la facultad de autorizar o no el tratamiento de sus datos personales. En el tratamiento de estos datos, se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los menores como la privacidad y protección de la información personal.

### **Derechos de los Titulares.**

Se informa al Titular del dato, los derechos que las leyes sobre protección de datos personales le ofrecen, los cuales se enlistan a continuación:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Jaguar Bite o a las personas que Jaguar Bite designe como Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a Jaguar Bite, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
3. Ser informado por Jaguar Bite o por las personas que Jaguar Bite designe como Encargados del tratamiento respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que, en el Tratamiento, Jaguar Bite ha incurrido en conductas contrarias a Ley 1581 de 2012 y la Constitución Política de Colombia.
6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

### **Deberes De Los Titulares.**

Los Titulares deberán mantener actualizada su información y garantizar, en todo momento a Jaguar Bite, la veracidad de la misma. Jaguar Bite no se hará responsable, en ningún caso, por cualquier tipo de responsabilidad derivada por la inexactitud de la información entregada por los Titulares.

### **Autorización.**

Para el tratamiento de los datos personales Jaguar Bite. requiere la autorización previa, expresa e informada del Titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio escrito, físico o electrónico que pueda ser objeto de consulta posterior; sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley. Jaguar Bite al momento de solicitar al Titular la autorización, deberá informarle de manera clara y expresa la finalidad con la que se recauda el dato personal, el tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales, sus derechos y los medios a través de los cuales puede ejercerlos.

Jaguar Bite utiliza el método de recolección de información mediante herramientas tecnológicas con la creación de formatos para diligenciamiento por parte de los titulares y correo electrónico. En la página web de Jaguar Bite se encuentra disponible la política de protección de datos personales.

Para todos los efectos, se entiende que la autorización previa, expresa e informada otorgada por el Titular a favor de Jaguar Bite, implica el entendimiento y la aceptación plena de todo el contenido de la presente Política.



No se requiere la autorización del Titular de los datos personales, cuando se trate de:

- a. Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- b. Datos personales de naturaleza pública.
- c. Casos de urgencia médica o sanitaria.
- d. Información autorizada por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- e. Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.
- f. No serán objeto de protección, los datos personales que contengan información de uso personal o doméstico, los que tengan como finalidad la seguridad y defensa nacional, la prevención, detección, monitoreo y control del lavado de activos y financiación del terrorismo y las de inteligencia y contrainteligencia.

La información de los datos personales podrá ser suministrada por Jaguar Bite al titular, sus causahabientes, representante legal y/o apoderado, o terceros autorizados por este o por la ley, así como entidades públicas o administrativas en ejercicio de funciones legales o por orden judicial.

Si en el término de treinta (30) días hábiles contados a partir de la entrada en vigencia de la presente Política, y luego de que Jaguar Bite lo haya notificado en la debida forma; el Titular no ha contactado a Jaguar Bite o al Encargado del tratamiento, para solicitar la supresión de sus datos personales, éstos podrán continuar con el tratamiento de los datos contenidos en sus bases de datos para la finalidad indicada en esta Política, sin perjuicio de la facultad que tiene el Titular de ejercer en cualquier momento su derecho y solicitar la eliminación del dato.

### **Medidas De Seguridad**

Jaguar Bite cuenta con la estructura tecnológica y medidas técnicas en cuanto a software y hardware para salvaguardar la información, así como las habilidades humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los datos personales evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, procurando en todo momento la privacidad y confidencialidad de la información. Dichas medidas responderán a los requerimientos mínimos hechos por la legislación vigente y periódicamente se evaluará su efectividad.

### **PROCEDIMIENTOS PARA QUE LOS TITULARES PUEDAN EJERCER LOS DERECHOS A CONOCER, ACtualIZAR, RECTIFICAR, SUPRIMIR INFORMACIÓN Y REVOCAR LA AUTORIZACIÓN.**

Los Titulares, sin importar el tipo de vinculación que tengan con Jaguar Bite, pueden ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información y/o revocar la autorización otorgada, por medio de comunicación escrita o electrónica, dirigida al correo electrónico [legal@jaguarbite.com](mailto:legal@jaguarbite.com) o a la dirección, Carrera 11a # 93-52 of. 302, Bogotá D.C.

Toda consulta o reclamo presentado ante Jaguar Bite deberá contener como mínimo la siguiente información:

- a. Nombres y apellidos del Titular y/o su representante y/o causahabientes.
- b. Petición u objeto del reclamo.
- c. Descripción de los hechos que dan lugar al reclamo o consulta.
- d. Dirección física, electrónica y teléfono de contacto del Titular y/o sus causahabientes o representantes.
- e. Firma, número de identificación o procedimiento de validación correspondiente.

El procedimiento para el ejercicio de los derechos de los Titulares será el siguiente:

**Consulta De Información Al Responsable:** De acuerdo con la Ley 1581 de 2012 los Titulares, sus causahabientes, sus representantes o apoderados, podrán consultar la información personal que

repose de ellos en las Bases de Datos propiedad de Jaguar Bite, para lo cual Jaguar Bite deberá suministrar a estos toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles siguientes a su recepción. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

**Reclamos:** Los Titulares de los datos Personales o sus causahabientes, podrán solicitar en todo momento la actualización, rectificación o la supresión total o parcial de los datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los mismos, por medio de la presentación de un reclamo ante Jaguar Bite, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

- a. El reclamo se formulará mediante solicitud escrita dirigida a Jaguar Bite.
- b. Si el reclamo resulta incompleto, Jaguar Bite requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- c. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.
- d. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
- e. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término

La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal, contractual o comercial de permanecer en la base de datos.

En caso de resultar procedente la supresión de los datos personales del Titular de la base de datos conforme a la reclamación presentada, Jaguar Bite, deberá realizar la supresión de tal manera que la eliminación no permita la recuperación de la información. Sin embargo, el Titular deberá tener en cuenta que en algunos casos cierta información deberá permanecer en registros históricos por cumplimiento de deberes legales por parte de Jaguar Bite por lo que su supresión versará frente al tratamiento activo de los mismos y de acuerdo con la solicitud del Titular.

**Requisito De Procedibilidad:** De acuerdo con el Artículo 16 del Decreto 1377 el Titular o causahabiente sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable del Tratamiento.

**Registro Nacional De Bases De Datos (RNBD):** Se debe llevar a cabo el proceso de registro de las bases de datos ante la Superintendencia de Industria y Comercio, de acuerdo con las definiciones de la herramienta puesta a disposición por esta autoridad y en atención a las disposiciones del Decreto 886 de 2014.

## **CATEGORIAS ESPECIALES DE DATOS**

**Datos Sensibles:** Está prohibido el tratamiento de datos sensibles, excepto cuando:

1. El Titular haya dado su autorización explícita a dicho Tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
2. El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y éste se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
3. El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del Titular.
4. El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
5. El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas para suprimir la identidad de los Titulares.

Teniendo en cuenta que Jaguar Bite podrá recopilar, analizar y almacenar datos sensibles tales como la información de salud de sus trabajadores o contratistas y los datos personales de sus familiares o contactos de emergencia, Jaguar Bite usará las mejores técnicas conocidas de protección de la información para prevenir, en la mayor medida posible, cualquier pérdida, daño o consulta no autorizada de dicha información.

**Derechos De Los Niños, Niñas Y Adolescentes:** De conformidad con el artículo 7 de la Ley 1581 de 2012, el tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes está prohibido, excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública. Dada la naturaleza de las actividades que ejecuta Jaguar Bite, en la medida en que Jaguar Bite lo requiera, hará el tratamiento de información personal de niños, niñas y adolescentes. En este sentido y en cumplimiento de lo previsto en el Artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, dicho tratamiento se hará respetando el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y, asegurando, en todos los casos, el respeto de sus derechos fundamentales y garantías mínimas.

En todos los eventos en los que se requiera darles tratamiento a datos personales de menores de edad, Jaguar Bite obtendrá la autorización correspondiente por parte del representante legal del niño, niña o adolescente previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el contenido de la autorización y del tratamiento de sus datos personales.

Todo responsable y encargado involucrado en el tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes, deberá velar por el uso adecuado de los mismos. Para este fin deberán aplicarse los principios y obligaciones establecidos en la Ley 1581 de 2012 y el presente decreto.

Sin perjuicio de lo anterior, cuando los datos recopilados pertenezcan a actores menores de edad, los nombres, edades y algunos otros datos que autoricen sus padres podrán ser publicados para efectos promocionales de las producciones en las que se encuentren participando, cualquiera que sea su vinculación.

### **MODIFICACIONES A LAS POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Jaguar Bite se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, esta Política y sus procedimientos de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio será publicado y anunciado en la página web de Jaguar Bite. Así mismo, cualquier modificación será notificada ya sea por medios electrónicos o físicos.

El otorgamiento de la autorización, así como su continuidad en el uso de la página web de Jaguar Bite, será entendido como manifestación expresa e inequívoca de la aceptación a esta Política.

### **ENTRADA EN VIGENCIA.**

La presente Política aplica a partir de abril de dos mil veintidós (2022) y la información suministrada por los grupos de interés permanecerá almacenada hasta por el término de diez (10) años contados a partir de la fecha del último Tratamiento, para permitirle a Jaguar Bite el cumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales a su cargo especialmente en materia contable, fiscal y tributaria.

La presente política de tratamiento de datos fue actualizada en cumplimiento las instrucciones impartidas por la superintendencia de industria y comercio el día veinte (20) de marzo de 2024.